Modo Refugio

THE PLAYBOOK

IA fuori controllo

Quando niente è vero

Versione online aggiornata

14:07 · UFFICIO, IN CITTÀ 14:07. Il telefono fa partire un video del Presidente del Consiglio: «Si evacua la capitale. Uscite adesso». Ha la sua voce. La sua faccia. È già stato condiviso diecimila volte. Nella chat di famiglia girano tre versioni diverse. Tua zia chiama piangendo: «Mi ha chiamato tuo fratello. Voleva un bonifico urgente. Era la sua voce». Tuo fratello è seduto accanto a te. L'app della banca ti blocca il conto «per sicurezza». La chat di assistenza chiede il codice che ti è appena arrivato. Risponde in un secondo, senza un errore. **Riattacchi. Anche il prossimo messaggio può essere falso.**

Prima di tutto

1. **Non agire** per un solo video, audio o messaggio, per quanto sembri reale.
2. Verifica su un **canale ufficiale che conoscevi già**: il sito che avevi salvato, il numero sulla carta, il 112.
3. **Chiama tu** la persona (voce in diretta). Non rispondere solo al messaggio ricevuto.
4. Non inviare **soldi né codici** di verifica a nessuno, anche se «è la tua banca» o «è tuo figlio».

1 Prima ora

0–1 H

- [ ] **Davanti a un avviso di evacuazione, un allarme o un «il Presidente ha detto...», controlla se è arrivato un IT-alert sul telefono e ascolta radio o TV via antenna. Se non c'è un'allerta ufficiale, non scappare.**
- [ ] **Davanti a una chiamata o un audio di un familiare che chiede soldi, riattacca, chiama tu il numero che avevi già e, se potete, usate una parola d'ordine concordata.**
- [ ] Non inoltrare il video «per sicurezza». Ogni inoltro gli dà più credibilità.
- [ ] Se una chat di assistenza ti scrive per prima e ti chiede un codice o di installare qualcosa, chiudila. Entra tu nell'app o nel sito ufficiale, o chiama il numero sulla carta.
- [ ] Risparmia batteria e tieni a portata una radio: in una crisi di disinformazione radio e canali ufficiali contano più dei social.

2 Se i sistemi automatici si bloccano

ORE

- [ ] Usa i contanti se POS, app di pagamento o app della banca non rispondono o danno istruzioni strane.
- [ ] Per pratiche, prenotazioni o spedizioni chiedi di parlare con una persona. Se c'è solo un bot, aspetta o vai di persona.
- [ ] Annota su carta cosa ti hanno detto, a che ora e su quale canale: ti servirà per un reclamo.
- [ ] Diffida di qualsiasi «soluzione rapida» che arrivi via SMS, WhatsApp o email durante l'incidente.
- [ ] Se hai dato un codice o vedi un addebito strano, chiama subito la banca al numero ufficiale e segnala alla Polizia Postale.

3 Se si prolunga

GIORNI

- [ ] Concorda con la famiglia un canale di verifica (una chiamata, una parola d'ordine, un punto d'incontro) e non cambiarlo per un messaggio urgente.
- [ ] Informati da poche fonti ufficiali (Protezione Civile, Regione, ACN, la tua banca) e silenzia i gruppi affollati.
- [ ] Se ti hanno clonato voce o volto, avvisa i contatti da un canale che controlli tu e sporgi denuncia alla Polizia Postale o ai Carabinieri.
- [ ] Controlla le sessioni aperte su email, banca e social da un dispositivo affidabile e chiudi quelle che non riconosci.

NON fare

- ✕ Fare un bonifico a un familiare che «ha la stessa voce» senza confermare chiamandolo tu.
- ✕ Inoltrare un video o un audio virale su un'emergenza senza averlo verificato.
- ✕ Dare codici monouso, password o copie di documenti a una chat, un bot o una chiamata che non hai avviato tu.
- ✕ Seguire istruzioni di evacuare, pagare o installare un'app che arrivano solo dai social o da un messaggio inatteso.

Numeri utili

Italia	**112**
Svizzera	**112**
San Marino	**112**

I miei contatti: _____

Punto di ritrovo: _____

Cosa tenere a portata di mano

Base

- [ ] Numeri di famiglia, banca e 112 annotati su carta
- [ ] Parola d'ordine familiare per le richieste di soldi o di aiuto
- [ ] Contanti in banconote di piccolo taglio
- [ ] Autenticazione a due fattori su email e banca

Avanzato

- [ ] Chiave di sicurezza fisica (FIDO2) per email e banca CONSIGLIATO
- [ ] Radio a pile per verificare gli avvisi ufficiali CONSIGLIATO
- [ ] Preferiti o un foglio con i siti ufficiali (non cercarli nel mezzo di una bufala)
- [ ] Backup di foto e documenti fuori dal computer CONSIGLIATO

Dopo

- [ ] Concordate in famiglia una parola o una domanda segreta per le richieste di soldi o di aiuto.
- [ ] Tieni su carta (e nei preferiti, non in una ricerca fatta di corsa) i numeri ufficiali della banca e il 112.
- [ ] Attiva l'autenticazione a due fattori con un'app o una chiave fisica, non solo via SMS.
- [ ] Insegna agli anziani che conosci questo trucco: riattacca e richiama tu.

modorifugio.it/playbook/ia-fuori-controllo/ · Revisionato il 22 novembre 2026

Informazioni divulgative. Segui sempre le indicazioni della Protezione Civile e del 112.