Modo Refugio

THE PLAYBOOK

Internet down globale

Lo schermo si spegne

Versione online aggiornata

11:58 · SUPERMERCATO, A MEZZOGIORNO 11:58. Il POS suona in rosso: «Errore di connessione». La cassiera riprova. Dietro, la fila sbuffa. Tiri fuori il telefono per pagare: l'app gira e gira. Google non carica. I social, bianchi. Una signora chiede ad alta voce se a qualcuno funziona qualcosa. Nessuno risponde. Nel bar accanto alzano il volume della radio: «...un guasto su scala mondiale...». Nel portafoglio hai 8 euro. **E tuo figlio esce da scuola tra un'ora.**

Prima di tutto

1. Verifica se è il tuo dispositivo (riavvia) o se è un problema generale (chiedi ad altri).
2. Accendi la **radio**: se è un guasto grande, daranno informazioni.
3. Prova **SMS e chiamate normali**: la rete telefonica può funzionare anche se internet no.
4. Attiva il **piano familiare**: punti e orari d'incontro concordati.

1 Prima ora

0–1 H

- [ ] Riavvia router e telefono; prova la modalità aereo e riconnettiti.
- [ ] Se hai due SIM o un amico con un altro operatore, controlla se un'altra rete funziona.
- [ ] **Per le emergenze, il 112 può passare dalla rete di un altro operatore anche se la tua SIM non ha copertura propria. Provalo solo per una vera emergenza.**
- [ ] Ascolta la radio ogni ora per conoscere la causa e la durata prevista.

2 Se dura ore

1–24 H

- [ ] Usa i contanti; POS, app di pagamento e bonifici istantanei potrebbero non funzionare.
- [ ] **Se non riesci a contattare la famiglia, applicate il piano concordato: chi prende i bambini e dove vi ritrovate.**
- [ ] Se lavori da remoto, salva il lavoro in locale e avvisa per un'altra via appena puoi.
- [ ] Usa mappe scaricate offline se devi spostarti.
- [ ] Risparmia batteria: potrebbe essere necessario aspettare che torni la rete.

3 Se dura giorni

OLTRE 24 H

- [ ] Rivolgiti ai punti informativi ufficiali (Comune, protezione civile locale) se vengono attivati.
- [ ] Coordinati con i vicini: una bacheca nell'androne funziona.
- [ ] Se hai walkie-talkie PMR446 (uso libero nell'UE), usali per parlare con familiari e vicini.

NON fare

- ✕ Saturare la rete con chiamate ripetute: usa gli SMS.
- ✕ Credere e inoltrare voci quando torna la connessione senza verificare la fonte.
- ✕ Spostarti a cercare qualcuno senza un punto d'incontro concordato: rischiate di incrociarvi.

Numeri utili

Italia	**112**
Svizzera	**112**
San Marino	**112**

I miei contatti: _____

Punto di ritrovo: _____

Cosa tenere a portata di mano

Base

- ☐ Radio a pile o a manovella **CONSIGLIATO**
- ☐ Piano di contatto familiare scritto su carta con numeri e punti d'incontro
- ☐ Contanti in banconote di piccolo taglio
- ☐ Mappe della tua zona scaricate offline

Avanzato

- ☐ Seconda linea mobile di un altro operatore (eSIM)
- ☐ Walkie-talkie PMR446 **CONSIGLIATO**
- ☐ UPS per il router e l'ONT della fibra **CONSIGLIATO**
- ☐ Radio con onde corte per le notizie internazionali **CONSIGLIATO**

modorifugio.it/playbook/internet-down-globale/ · Revisionato il 22 novembre 2026

Informazioni divulgative. Segui sempre le indicazioni della Protezione Civile e del 112.